



Правила надання послуги «Переадресування»



Послуга передбачає зміну адреси доставки вже оформленого відправлення в межах одного населеного пункту або країни.

Як замовити послугу

Онлайн



Замовляйте в бізнес-кабінеті, мобільному застосунку або через інтерфейс API

Офлайн



у відділенні – пред’явлення паспорта громадянина України та написання заяви на переадресування

у вашого персонального менеджера – відправлення заповненого бланка заяви на переадресування електронною поштою

у контакт-центрі – надання повної інформації для замовлення послуги в телефонному режимі

Переваги замовлення через онлайн-канали:

- ➔ Зміна адреси в будь-який час, 24/7
- ➔ Швидко та без дзвінків у контакт-центр
- ➔ Зручно та без відвідування відділення

Послугу неможливо замовити онлайн, якщо:

- ➔ За цим відправленням наявна заявка на повернення, але вона ще не опрацьована або вже замовлено 2 переадресування
- ➔ Відправлення зберігалось понад 30 календарних днів

Умови надання послуг

- Замовлення послуги
- Подача інформації для замовлення послуг: номер ЕН, нова адреса доставки та дані Одержувача (якщо переадресовує Відправник)
- Номер ЕН** переадресованого відправлення з’явиться в бізнес-кабінеті та на сайті в трекінгу після того, як замовлення буде опрацьоване* в підрозділі
- Переадресування в межах України
Переадресування в межах одного населеного пункту
- Доставка відправлення за новою адресою

* Замовлення на переадресування, прийняті після закриття відділення, опрацьовуються наступного робочого дня.
** Після оформлення ЕН переадресування, скасувати замовлення послуги неможливо.

Як оплатити послугу

Якщо послугу замовляє	Оплатити зміну адреси може
Відправник	Одержувач: ➔ готівкою ➔ безготівковий розрахунок Відправник: ➔ безготівковий розрахунок
Одержувач	Одержувач: ➔ готівкою ➔ безготівковий розрахунок

Тарифи

Якщо послугу замовлено до прибуття* в початкове місце доставки

Нове місце доставки	Відправлення, до 30 кг	Вантаж, понад 30 кг	Шини, диски	Палети
Відділення, поштомат	безплатно			
Адреса	доплата за доставку на адресу			

Якщо послугу замовлено після прибуття* в початкове місце доставки

Переадресація з	Відправлення, до 30 кг	Вантаж, понад 30 кг	Шини, диски	Палети
Відділення, поштомата	за тарифом нового відправлення			
Адреси (після того як Кур’єр вирушив до Одержувача)	за тарифом нового відправлення, без доплати за забір з адреси			

* Прибуттям вважається вивантаження відправлення у відділенні, поштоматі, пункті або передача кур’єру для доставки на адресу.

Розмір доплати за адресну доставку

+35 € для відправлень до 30 кг та легкових шин і дисків	+120 € за кожні 100 кг для відправлень понад 30 кг і вантажних шин та дисків	+150 € для палет
---	--	----------------------------

[Ознайомитися з тарифами](#)